



SEAB SOCIETA' ECOLOGICA AREA BIELLESE SPA

Viale Roma, 14 - 13900 Biella - Tel. 015.83.52.911 Fax 015.83.52.951 - C.F./P.IVA 02132350022 - Web: www.seabiella.it e-mail: info@seabiella.it

Protocollo n. U 8994/2016 1

Allegati n.:

Biella, 25/07/2016 CM/sa

<input type="checkbox"/>	Anticipata via Fax
<input type="checkbox"/>	Trasmessa via Fax n°
<input type="checkbox"/>	Raccomandata AR
<input checked="" type="checkbox"/>	Trasmessa via mail
<input type="checkbox"/>	Posta prioritaria
<input type="checkbox"/>	Consegnata a mano

A TUTTI I COMUNI SOCI
Loro sedi

OGGETTO: NUOVO SERVIZIO WHATSAPP PER PRENOTAZIONI DOMICILIARI RACCOLTA INGOMBRANTI E VERDE.

Buongiorno,

*con la presente si informano i Comuni Soci che da oggi, lunedì 25 luglio 2016, è attivo al numero **347/4224966** il servizio whatsapp per effettuare le prenotazioni di ritiro domiciliare esclusivamente per gli ingombranti ed il verde.*

Di seguito le istruzioni da rispettare per sintetizzare al meglio la prenotazione, per le quali chiediamo diffusione alle utenze.

Tramite l'applicazione Whatsapp del telefono cellulare, inoltrare un messaggio di richiesta al numero 347/4224966.

Il testo del messaggio dovrà contenere tassativamente le seguenti informazioni:

- 1. tipo di raccolta richiesta (verde o ingombranti);*
- 2. nome, cognome, indirizzo e codice fiscale dell'intestatario della bolletta rifiuti;*
- 3. per prenotazione ritiro verde: comunicare il numero sacchi e la loro ubicazione (solo se diversa dalla prossimità del numero civico di riferimento);*
- 4. per prenotazione ritiro ingombranti: comunicare una breve descrizione del materiale da raccogliere (max 5 colli) e la rispettiva ubicazione (solo se diversa dalla prossimità del numero civico di riferimento).*

